VÍTEK ŠNAJDARA

→ snajdara.online

Můj příběh, služby a ukázky práce



E-MAIL
vitek.snajdara@gmail.com

TELEFON
+420 733 237 763

ONLINE
snajdara.online
linkedin.com/in/vitek-snajdara

PROFIL

Stavím weby a design, zavádím automatizace a školím lidi v práci s AI. Šest let v letectví — od SOŠ po zastupování aerolinek — mě naučilo rozhodovat se pod tlakem a mluvit s kýmkoli. Prošel jsem zákaznickou péčí, vedením týmu i nasazením CRM.

ZKUŠENOSTI

2021–dnes — **Digicare** — Webdesign, vývoj a AI *(vlastní projekt)*
Weby na míru, vizuální identita, automatizace a AI asistenti. Od návrhu po správu.

2024–2026 — **eWay-CRM** — Projektový manažer a konzultant
Nasazení CRM v desítkách firem. Analýza, nastavení, školení uživatelů a webináře. Průměrně deset týdnů na projekt.

2022–2024 — **FABINI** — Manager of Customer Experience
Vybudoval jsem oddělení péče o zákazníky od nuly. Tři lidé, procesy a automatizace v Make. První odpověď se zkrátila ze dvou dnů na čtyři hodiny, CSAT 4,9/5.

2022–2023 — **ChoiceQR** — Customer Success Manager
Zavádění objednávkového systému v restauracích a hotelích, školení obsluhy.

2020–2022 — **ZŠ Livingston** — Učitel, tutor a marketing
Výuka a doučování, k tomu marketing školy. Dva roky v první linii covidu.

2015–2020 — **Letiště Praha** — Airline representative
Už při SOŠ civilního letectví jsem na letišti pracoval pro ČSAH, Menzies a CEAS.
`Úklid kabin → bezpečnostní kontrola → odbavení a gate → zastupování aerolinek`
Práce pod časovým tlakem, komunikace s cestujícími i posádkami, zpoždění a přesměrované lety, angličtina v provozu.

PROJEKTY

snajdara.online — osobní web s ilustrovanými scénami. Vlastní návrh, kód i texty. Běží na Vite.

digicare.cz — weby a design pro klienty, vlastní projekt od roku 2021.

porodvsrdci.cz — první web pro klientku, dulu ve Zlíně.

UMÍM

Weby a design — HTML, CSS, JavaScript, Figma, vizuální identita, weby na míru

Automatizace a AI — Make, n8n, AI asistenti, Notion, Slack

Lidé a procesy — vedení týmu, zákaznická péče, školení, eWay-CRM

Jazyky — čeština (rodilý mluvčí), angličtina (C1)

VZDĚLÁNÍ

2014–2018 — **SOŠ civilního letectví**, Praha-Ruzyně
obor obchodně provozní pracovník civilního letectví, maturita

2024–2025 — Kurz designu ve Figmě (Skvot) · AI Megahackathon (Aibility) · webinář Hackerly